

Privacyverklaring

Gowtu 2022

Als je onze applicatie (de "**Gowtu App**") activeert en gebruikt, een Gowtu-website ("**Website**") bezoekt, en een LEV huurt, met ons contact hebt of anderszins contracteert, verwerken wij jouw persoonsgegevens.

De verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevensverwerkingen is Gowtu Sharing B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd aan de Keizersgracht 520h, 1017 EK, te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nr. 82860629, hierna te noemen "**Gowtu**".

1. Welke persoonsgegevens van jou verzamelen en verwerken wij?

Gowtu verzamelt persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt als je zaken met ons doet. Ook verzamelen we dan (persoons)gegevens over jouw gebruik van onze diensten, onder meer via de Gowtu App, de Website, en via sensoren in een LEV die je huurt. Daarnaast verkrijgen wij persoonsgegevens die op jou betrekking hebben van derden.

Rechtstreeks aan ons verstrekte gegevens

Onze dienstverlening aan LEV gebruikers vindt vooral plaats via de Gowtu App. Zodra je de Gowtu App gaat gebruiken om de LEV te huren en erin te gaan rijden, is het noodzakelijk dat je bepaalde gegevens invoert [zie ook verderop artikel 5], zodat wij jouw registratie kunnen voltooiën en wij zeker weten dat jij bent wie je zegt te zijn en je over de juiste rijvaardigheid beschikt (identificatie en verificatie rijvaardigheid). Pas dan kunnen we een huurovereenkomst met jou sluiten.

Voor de registratie in onze digitale bedrijfssystemen en om de LEV huurovereenkomst met jou te kunnen voorbereiden en/of uit te voeren, zijn de volgende persoonsgegevens van jou noodzakelijk:

1. NAW-gegevens (volledige naam, adres, postcode, woonplaats);
2. Geboortedatum;
3. Creditcard- en overige betaalgegevens;
4. E-mailadres; en
5. Telefoonnummer
6. Rijbewijsgegevens.

Tijdens het gebruik van de LEV verzamelen wij tevens de navolgende gegevens om de overeenkomst verder uit te voeren en onder meer om jouw gebruik van de LEV mogelijk te maken en correct met jou te kunnen afrekenen:

7. het identificatienummer dat wij aan een LEV hebben toegekend;
8. de batterijlading en het gebruik van elektriciteit;
9. de afgelegde afstand (o.b.v. de kilometerstand);
10. de ritduur (o.b.v. de verstreken tijd);
11. gegevens die jouw randapparatuur identificeren, zoals een MAC-adres, IP-adres of ander apparaat nummer;
12. statusgegevens van de gehuurde LEV (bijvoorbeeld: of het voertuig schoon en intact is).

Als jij de LEV huurt, maar iemand anders betaalt voor jou kan het zijn dat bovenvermelde gebruiksgegevens tevens inzichtelijk moeten worden gemaakt voor die ander.

Gegevens die wij van derden ontvangen of zelf genereren

Er zijn ook persoonsgegevens van jou die wij ontvangen van derden, of die wij zelf genereren aan de hand van de door jou verstrekte gegevens:

- de persoonsgegevens die verband houden met hiervoor genoemde validatie en verificatie;
- persoonsgegevens die verband houden met door ons of derden gebruikte cookies;
- gegevens die wij verbinden aan bepaalde patronen, zoals een status in het profiel dat wij over jou opstellen aan de hand van jouw gedrag (bijvoorbeeld: de frequentie waarmee je een LEV huurt) of surfgedrag.

2. Op basis van welke AVG grondslagen en doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken de hierboven vermelde categorieën persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Als wij jouw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hieronder genoemd gaan gebruiken, vragen wij jou van te voren om toestemming. Het verwerken van personeelsgegevens vindt door ons plaats conform de AVG. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien:

- u voor de verwerking toestemming heeft verleend;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst waarbij u partij bent, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van u en die noodzakelijk zijn voor het doen van een aanbieding en het sluiten van een overeenkomst;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichtingen na te komen waaraan wij onderworpen zijn
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van ons of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

Hieronder staan de belangrijkste doeleinden vermeld, en daaronder vind je een specificering van onze verwerkingsgrondslagen:

Verwerking en doeleinde	AVG Grondslag
Registreren in de Gowtu App – Ten behoeve van jouw App gebruik dien je je persoonlijke app registratie te voltooien. IN dat verband slaan wij informatie over jou op, waaronder jouw NAW contactinformatie.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst
Rijbevoegdheid en klantidentificatie – Om daadwerkelijk een LEV te kunnen huren, zal je, een eenmalige registratie moeten aantonen dat jij de persoon bent die de rijbevoegdheid heeft dat op je rijbewijs staat. Dit moet je doen aan de hand van een scan van je rijbewijs en een face scan match. Indien wij daartoe aanleiding zien, kunnen we om aanvullende (identificatie-)informatie vragen.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Wettelijke plicht
Huren – Als je een LEV wilt huren, moet je deze tijdig kunnen reserveren. Bij het huren moet je de LEV controleren en de huur bevestigen. Hierbij verwerken wij gegevens over jouw precieze situatie in de Gowtu App, waaronder de locatie.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst
Berekening en inning van huurvergoeding – We gebruiken persoonsgegevens voor het berekenen en innen van huurvergoedingen of toekennen van gebruikspunten voor gratis huurminuten en het innen van vorderingen. Ook kunnen wij je vragen om mee te werken aan een kredietcheck, zodat we weten dat de betaalmethode die je opgeeft voldoende waarborgen tot betaling geeft. Meer informatie hierover lees je in paragraaf 3.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtvaardigd belang Gowtu/derden

<p>Contact en klachtenafhandeling – Als je contact met ons opneemt met een vraag, melding of klacht verwerken wij jouw (gebruikers)naam, de inhoud van jouw bericht en (mogelijk) contactgegevens en kunnen aantekeningen maken van de communicatie, om jou zo goed mogelijk te helpen.</p>	<p>Vorbereiding/uitvoering overeenkomst</p>
<p>Promotie en marketing – voor deze doeleinden kunnen we voornoemde persoonsgegevens die wij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van jou tot onze beschikking hebben, gebruiken voor gebruikers- en marktanalyses ten behoeve van onszelf en die van aan ons gelieerde partners. Voor elektronische direct marketing aan niet-klanten (prospects) vragen wij altijd voorafgaande toestemming. Als u eenmaal klant bij ons bent, is dat niet nodig. We gebruiken ook Cookies in de App en onze Website, zie daarover meer onder paragraaf 6.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang Gowtu/derden Indien vereist: toestemming</p>
<p>Veiligheid van onze systemen en uw gegevens – We moeten erop toezien dat er geen misbruik wordt gemaakt van onze diensten (waaronder de Gowtu App), en moeten de integriteit van onze data, informatie, diensten en software beschermen om inbreuk zoals diefstal van jouw persoonsgegevens te voorkomen. Hiervoor nemen wij passende organisatorische en technische maatregelen.</p> <p>Daarom verplichten wij jou om een wachtwoord te gebruiken voor toegang tot de Gowtu App en slaan wij die wachtwoorden uiteraard op een veilige manier op. Indien noodzakelijk en proportioneel kan daarom een IT-expert toegang krijgen tot uw klantgegevens via uw wachtwoord.</p>	<p>Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtvaardigd belang Gowtu of een derde</p>
<p>Juridisch handhaving– Wij moeten onze rechten jegens jou kunnen handhaven, bijvoorbeeld bij vermoeden van strafbare feiten zoals fraude, vernieling of t.b.v. een rechtszaak of (verzekerings)geschil rondom fraude met, schade aan of diefstal van een LEV.</p>	<p>Vorbereiding/uitvoering overeenkomst of gerechtvaardigd belang Gowtu i.c.m. noodzaak tot instellen, uitoefening of onderbouwing rechtsvordering ,</p>
<p>Profileren – Het opstellen van een persoonlijk gebruiksprofiel is noodzakelijk zodat wij weten wie onze klanten zijn en wij nuttige gepersonaliseerde aanbiedingen kunnen doen.</p> <p>Ook hanteren wij een punten beloningssysteem voor veilig, goed en zuinig gebruik van de LEV. Wij leggen daarom jouw gebruiksvoorkeuren en feitelijke informatie over jouw gebruik vast zoals de frequentie waarmee je huurt, en waar, het energie verbruik, of je de LEV netjes op de juiste plekken achterlaat etc. Omdat deze informatie persoonlijke gevolgen kan hebben vinden wij het belangrijk en is het ook noodzakelijk dat je via de App</p>	<p>Vorbereiding/uitvoering overeenkomst Gerechtvaardigd belang Gowtu Uitdrukkelijke toestemming</p>

<p>altijd daarvoor uitdrukkelijke toestemming en geeft. Ook kan je altijd die toestemming weer in trekken of een recht van bezwaar uitoefenen tegen deze verwerking.</p>	
<p>Analyse – Wij analyseren de effectiviteit van onze dienstverlening via de Gowtu App en Website, ook met cookies en vergelijkbare technologieën. Meer informatie daarover lees je in paragraaf 8.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang Gowtu</p>
<p>Monitoring gebruik – Om fouten in het verhuurproces op te sporen en en z.s.m. te verhelpen verwerken wij real-time informatie over het gebruik van al onze LEVs. Wij zijn hierbij niet geïnteresseerd in gegevens op persoonsniveau maar in groepsniveau gegevens (geaggregeerde gegevens). Echter aangezien de geaggregeerde gegevens niet anoniem zijn en nog steeds herleidbaar zijn tot uw persoon hebben wij wel een grondslag nodig. Daar waar mogelijk zullen wij de ruwe data z.s.m. vernietigen nadat we statistische groep gegevens hebben samengesteld.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang Gowtu</p>
<p>Bedrijfseconomische doeleinden – Wij kunnen op een gegeven moment aan derden financiering vragen, bedrijfsonderdelen verkopen of (her)financieren, waarvoor wij inzage moeten geven in de administratie en werkwijze. We zullen zoveel mogelijk voorkomen dat uw persoonsgegevens hierbij zichtbaar zijn en alleen inzage geven in anonieme statistische gegevens maar voor het geval dat niet mogelijk is, hanteren wij de volgende grondslag.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang Gowtu</p>
<p>Archiefdoeleinden - Als de gegevens niet bewaart worden voor die doeleinden kunnen we de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden.</p>	<p>Wettelijke plicht (boekhoudplicht)</p>

<p>Inkoop – Voor het doen van bestellingen, het administreren van inkomsten en uitgaven en overige activiteiten van intern beheer verwerken wij persoonsgegevens van (vertegenwoordigers) van leveranciers/zakelijke contacten.</p>	<p>Vorbereiding/uitvoering overeenkomst</p> <p>Gerechtvaardigd belang Gowtu</p> <p>Wettelijke verplichting</p>
<p>Delen met derden – Wij kunnen voor sommige doeleinden persoonsgegevens delen met derden. Lees hierover meer in paragraaf 5.</p>	<p>Vorbereiding/uitvoering overeenkomst</p> <p>Gerechtvaardigd belang Gowtu of een derde</p> <p>Wettelijke verplichting</p>

3. Checks via geautomatiseerde besluitvorming (via derden) op basis van jouw persoonsgegevens

Kredietcheck (credit scoring)

Aangezien Gowtu verhuurdiensten levert tegen achterafbetaling, kunnen wij voor nieuwe registraties en bij wijziging van jouw stamgegevens (achternaam, voornaam, adres, bankgegevens), een evaluatie aanvragen van het risico op wanbetaling op basis van mathematische statistische procedures bij een kredietrapportage bedrijf (*scoring*). Voor dit doeleinde worden jouw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de kredietcheck (bijv. eerdere aankoopgedrag, postcode, naam, geboortedatum, adres en bankgegevens) doorgegeven aan dit kredietrapportage bedrijf ten behoeve van een geautomatiseerde *scoring*-waarde. Op basis van deze informatie wordt een statistische waarschijnlijkheid van wanbetaling berekend en op basis daarvan wordt onze beslissing aangaande acceptatie en uitvoering van de contractuele relatie met jou gemaakt. Gowtu gebruikt kredietrapportage-bedrijven alleen om de kredietcheck uit te voeren. Om dit te mogen doen moeten wij jou uitdrukkelijk en geïnformeerd toestemming vragen alvorens wij de transactie met jou kunnen uitvoeren en goedkeuren. We doen dit via een opt-in button in de App. Gowtu behoudt zich het recht voor om uw activering voor individuele huur af te wijzen in het geval dat de credit scoring wordt geweigerd of een negatief resultaat geeft. Voor vragen hierover kun je contact opnemen met onze klantenservice via support@gowtu.eu.

Identiteitscheck

Gowtu kan, als zij daarvoor een gegronde reden ziet, jouw NAW-gegevens en geboortedatum doorgeven aan kredietrapportage-bedrijven voor fraudepreventie-doeleinden. Dit met het doel om te verifiëren dat jij geregistreerd bent of kan worden bereikt op het opgegeven adres. De gegevensdoorgifte kan plaatsvinden bij zowel de initiële registratie als bij een wijziging van naam of adres. Gowtu behoudt zich verder het recht voor om een herhaalde adresverificatie uit te voeren in het geval dat er objectieve verdenkingen zijn die wijzen op frauduleuze informatie aangaande uw persoon. Voor adresverificatie doeleinden gebruikt Gowtu adresdienstverleners aan wie zij de gegevens doorgeeft. Om dit te mogen doen moeten wij jou uitdrukkelijk en geïnformeerd toestemming vragen alvorens wij de verificatie met jou kunnen uitvoeren en goedkeuren. We doen dit via een opt-in button in de App. Gowtu behoudt zich het recht voor om activering van jou als klant voor individuele huur af te wijzen in het geval dat de adresverificatie een negatief resultaat geeft of de toestemming voor die verificatie wordt geweigerd. Voor vragen hierover kun je contact opnemen met onze klantenservice via support@gowtu.eu.

Online rijbewijs-validatie

Wanneer je deelneemt aan de aangeboden online validatie van jouw rijbewijs en rijbevoegdheid, worden de scan die je van je rijbewijs upload, en het profiel dat je aanmaakt, gebruikt om de echtheid van het rijbewijs te valideren en te checken dat jij ook de echte bezitter bent van dat rijbewijs. Voor dat laatste doel maken wij gebruik van *facematch* via de App op jouw telefoon. De persoonsgegevens die wij daarvoor noodzakelijk achten is de foto op het rijbewijs die wordt vergeleken met jouw gezichtsscan.

Om dit te mogen doen moeten wij jou uitdrukkelijk en geïnformeerd toestemming vragen alvorens wij de facematch kunnen uitvoeren. We doen dit via een opt-in button in de App. Gowtu behoudt zich het recht voor om activering van jou als klant voor individuele huur af te wijzen in het geval dat de facematch een negatief resultaat geeft of de toestemming wordt geweigerd.

De ontvangen afbeeldingen worden opgeslagen als een aantekening van de rijbewijs-validatie. Wanneer automatische verwerking niet kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld wanneer de kwaliteit van de afbeelding inadequaat is), wordt verwerking achteraf handmatig uitgevoerd. Het is enkel mogelijk om deel te nemen aan de online validatie als je daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Let op: voor het valideren van het rijbewijs moet er een foto worden gemaakt van de voor- en achterkant van jouw rijbewijs. Deze bevat vaak een identificatienummer, zoals een Burgerservicenummer. Deze is niet nodig voor de validatie en moeten worden afgeschermd anders nemen wij de aanvraag niet in behandeling. Wij helpen jou hieraan te herinneren bij het registreren.

Voor vragen hierover kun je contact opnemen met onze klantenservice via support@gowtu.eu.

Check geldigheid rijbewijs via derden

Gowtu behoudt zich het recht voor om een reguliere check van de geldigheid van jouw rijbewijs uit te voeren bij derde partijen. Voor dit doel worden de persoonsgegevens die nodig zijn voor de check van de geldigheid van het rijbewijs (naam, voornaam, geboortedatum, adres, rijbewijsnummer) doorgegeven aan de zulke derde partijen. Voor vragen hierover kun je contact opnemen met onze klantenservice via support@gowtu.eu.

4. Wanneer is er sprake van Cross-use en doorgifte persoonsgegevens

De (betaal)gegevens die je opgeeft bij je registratie vormen de basis voor het factureren. Als je een huurproces uitvoert op kosten van het gebruikersaccount van een andere klant ("cross-use", zie §7 van de Algemene Voorwaarden), dan verschijnt de informatie van jou als bestuurder op de rekening van de andere klant.

5. Geven wij jouw persoonsgegevens door aan derden?

We schakelen bij de uitvoering van onze werkzaamheden en andere bedrijfsactiviteiten ook derden in zoals , krediet scoring bedrijven, software programmeurs en leveranciers voor o.a. de App, de facematch. Rijbewijs checks. Denk verder ook derden die wij gebruiken voor online marketing, data analyse, hostingdiensten, accountants, juristen, onderaannemers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de diensten uw gegevens verwerken moeten deze derden uw gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en sluiten wij met deze derden verwerkersovereenkomsten indien de AVG ons dat verplicht.

Deze derden moeten aantoonbaar passende organisatorische en beveiligingsmaatregelen genomen hebben en geheimhouding betrachten. Wij treffen zelf ook de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen.

Jouw persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte gebracht zonder jouw toestemming. Mocht Gowtu jouw toestemming vragen dan zal zij maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat internationale doorgiften voldoen aan toepasselijk Europees recht. Als je vragen hebt over de waarborgen die wij daarvoor getroffen hebben, contacteer ons dan.

6. Gebruiken wij cookies?

Gowtu gebruikt cookies op haar Website en App om de dienstverlening te analyseren en om advertentie- en marketingactiviteiten te ontplooiën. Gowtu maakt daarbij gebruik van verschillende soorten cookies. Voor het gebruik van sommige marketing-gerelateerde cookies, zoals tracking cookies, is jouw voorafgaande toestemming vereist, omdat de wet dit beschouwt als een verwerking van persoonsgegevens. Die toestemming kun je altijd intrekken. Wij hebben een aparte [Cookie Policy](#) opgesteld (te vinden op de Gowtu Website) waarin wij uitleggen hoe wij cookies gebruiken en wat dit voor jou betekent.

7. Welke rechten heb jij als betrokkene?

Je hebt wettelijk het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Je kunt de meeste persoonsgegevens (zoals de door jou verstrekte gegevens en gegevens over gebruik) inzien via de Gowtu App of Website. Voor verdere inzage in de door Gowtu verwerkte persoonsgegevens kun je een e-mail sturen aan support@gowtu.eu. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.

Naast het recht op inzage heb je met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthouder (alleen indien bevoegd);
- het recht om jouw persoonsgegevens te (laten) rectificeren/corrigeren;
- het recht op wissing van jouw persoonsgegevens in bepaalde specifieke gevallen;
- het recht op beperking van de verwerking;

- het recht op dataportabiliteit;
- een absoluut recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die te maken hebben met direct marketing, zoals berichtgeving daaromtrent; en
- een recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Gowtu of een derde (of dit bezwaar slaagt is afhankelijk van jouw persoonlijke omstandigheden). Verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Gowtu of een derde staan in paragraaf 2.

Deze rechten (m.u.v. het klachtrecht) oefen je uit door een e-mail te sturen naar support@gowtu.eu. Je kunt deze rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent.

8. Beveiliging en bewaartermijn

Wij hanteren een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Denk hierbij aan zowel technische als organisatorische maatregelen (zoals encryptie van gegevens, toegangscontrole tot onze locaties, en beperkte groep van medewerkers die toegang hebben tot de gegevens, enzovoorts). Wij bewaren persoonsgegevens in principe niet langer dan noodzakelijk en bij gebrek aan een bewaartermijn, betreft dit twee jaar na afloop van een overeenkomst met jou, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

9. Wijziging van deze Privacyverklaring

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid van gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Daarom behouden wij ons het recht voor deze Privacyverklaring daar aan aan te passen. Je zult indien mogelijk op de hoogte worden gebracht van een wijziging.

Versies van deze Privacyverklaring:

Versie 1.0, d.d. __ januari 2022