

Artikel 1. Definities

1.1 "**AV**": deze algemene voorwaarden;

1.2 "**AVG**": (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;

1.3 "**Datalek**": inbreuk in verband met Persoonsgegevens welke ingevolge de AVG meldingsplichtig is, zoals een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging Persoonsgegevens, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking daarvan, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

1.4 "**Gowtu app**": dient als digitaal toegangsmiddel voor het reserveren en huren van Gowtu LEV's, voor zover dat (technisch) mogelijk is op de respectievelijke Gowtu locaties en mits er een Raamovereenkomst is afgesloten via deze app. Meer uitgebreide informatie over de technische beschikbaarheid en de verschillende functies van de Gowtu app op de verschillende locaties kan worden gevonden op de Website. Het is alleen mogelijk om een Gowtu LEV te huren via de officiële Gowtu app.

1.5 "**LEV**": De term LEV verwijst naar een licht, elektrisch aangedreven voertuig dat wordt gebruikt om relatief korte afstanden af te leggen.

1.6 "**Rijbewijs of Rijbewijzen**": om een Gowtu account aan te kunnen maken, moet de Klant beschikken over een geldig rijbewijs. Europese rijbewijzen uit de Europese Unie (EU), en/of de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden geaccepteerd als "geldige rijbewijzen". Niet- EU/EER/Zwitserse rijbewijzen worden alleen geaccepteerd samen met een Internationale Rijvergunning of een gecertificeerde vertaling van het nationale rijbewijs. Voor niet-Nederlandse rijbewijzen kan Gowtu verzoeken om in persoon langs te komen ten kantore van Gowtu om het rijbewijs te verifiëren alvorens Gowtu LEV's door de (aspirant) Klant gebruikt kunnen worden.

1.7 "**Informatie**": informatie, gegevens, de Stukken, materialen en instructies of Vertrouwelijke Informatie ontvangen van de Klant of van derden op verzoek van de Klant;

1.8 "**Klant**": 'een natuurlijk persoon, een entiteit of vennootschap (de laatste twee hierna gezamenlijk te noemen "**zakelijke Klanten**") die geregistreerd is bij Gowtu en een geldige Raamovereenkomst met Gowtu heeft gesloten'. Wanneer er een Raamovereenkomst is gesloten, heeft de Klant een Gowtu account. De Klant is gehouden de informatie naar waarheid aan te leveren en het is niet toegestaan om een Gowtu account aan te maken onder de naam van een derde persoon of met het rijbewijs van een derde persoon. Het Gowtu account is persoonsgebonden en mag niet ter beschikking worden gesteld of worden overgedragen aan een derde. De gehuurde LEV mag eveneens niet aan derden ter beschikking worden gesteld;

1.9 "**Persoonsgegevens**": Persoonsgegevens van de Klant dan wel van haar medewerkers of wederpartijen en hun vertegenwoordiging, zoals bijvoorbeeld naam, e-mailadressen, telefoonnummers, etc;

1.10 "**Privacyverklaring**": de privacyverklaring die Gowtu op haar Website heeft gepubliceerd.

1.11 "**Website**": www.gowtu.eu

1.12 "**Raamovereenkomst**": de Raamovereenkomst tussen de klant en Gowtu zal tot stand komen op het moment dat de gegevens van de klant (naam, achternaam, e-mail en betaalgegevens) zijn ingevoerd en de klant akkoord is gegaan met deze AV. Naast de op onze Website gepubliceerde AV is ook het op onze Website gepubliceerde tarievenoverzicht van toepassing op de huur van de LEV's. Wanneer een Raamovereenkomst wordt gesloten is noch gowtu noch de klant verplicht afzonderlijke huurcontracten te sluiten.

1.13 "**Werkgebied**" of "**Servicegebied**": 'het gebied van diverse steden die zichtbaar zijn in de Gowtu-app en binnen welke grenzen een Gowtu LEV kan worden gehuurd en uitgecheckt'. Op zowel de Website als de Gowtu app zijn deze gebieden duidelijk weergegeven. Het is niet mogelijk om de LEV uit te checken indien de Klant zich buiten het Werkgebied c.q. servicegebied bevindt. De Klant zal bij een poging hiertoe een melding ontvangen via de app. Wanneer de Klant de LEV hier toch parkeert, zal het huurcontract door blijven lopen. Na verloop van acht uur zal het huurcontract automatisch worden beëindigd, en zal Gowtu de kosten die zij moet maken om de LEV op te halen en

terug te plaatsen binnen het servicegebied in rekening brengen aan de Klant. De tarieven zijn opgenomen in het tarievenoverzicht.

Artikel 2. Onderwerp

2.1 Gowtu Sharing B.V., Keizersracht 520h 1017 EK, Amsterdam, KvK nr.: 82860629 exploiteert het elektrische deelvervoerconcept met LEV's, genaamd Gowtu. Geregistreerde Klanten kunnen via de Gowtu app (zoals hierna gedefinieerd) een LEV huren binnen het Werkgebied wanneer deze beschikbaar zijn.

2.2 Deze AV gelden voor Gowtu Sharing B.V. (hierna gezamenlijk: "**Gowtu**"), haar groepsmaatschappijen of enige andere vennootschap die deze AV van toepassing verklaart en hebben betrekking op de registratie ("**Raamovereenkomst**") en het huren van LEV's (afzonderlijke "**huurcontract**" of "**reservering**"). De Raamovereenkomst, het huurcontract of reservering en AV worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Contract**".

2.3 De Raamovereenkomst tussen de Klant en Gowtu zal tot stand komen op het moment dat de gegevens van de Klant (naam, achternaam, adres in Nederland, e-mail, geboortedatum en privé mobiele nummer) zijn ingevoerd in de Gowtu app, het registratieproces is doorlopen en de Klant akkoord is gegaan met deze AV en het tarievenoverzicht. Het tarievenoverzicht bevat de tarieven die van toepassing zijn op de huur van Gowtu LEV's. Registreren is vrijblijvend en brengt geen verplichting tot de huur van een LEV met zich mee. Wanneer een Raamovereenkomst wordt gesloten is noch Gowtu noch de Klant verplicht afzonderlijke huurcontracten te sluiten. Op het moment van reservering zijn de actuele tarieven en vergoedingen van toepassing, die zowel in het tarievenoverzicht als op de website kunnen worden geraadpleegd.

2.4 Indien er reden is om aan te nemen dat de Klant zich niet in overeenstemming met de wet en het contract en deze voorwaarden zal gedragen, heeft Gowtu het recht om de registratie van een Klant te weigeren. Het is voor een Klant niet toegestaan en mogelijk om zich meerdere keren te registreren.

2.5 Gowtu behoudt zich het recht voor om aanpassingen aan te brengen in de AV en het tarievenoverzicht. Eventuele wijzigingen zullen aan de Klanten zo snel mogelijk bekend worden gemaakt door middel van een bericht per e-mail, aankondiging op de Website en/of via de Gowtu app. Bezwaar kan door de Klant worden aangetekend binnen één maand na bekendmaking van de wijzigingen. Gowtu zal bij de bekendmaking van de wijzigingen nadrukkelijk wijzen op bovenstaande mogelijkheid bezwaar te maken. Voor de tijdigheid van een bezwaar wordt uitgegaan van de datum van verzending.

Artikel 3. Gowtu Account (Gowtu app)

3.1 Het toegangsmiddel voor Gowtu LEV's is de Gowtu app waarbij dient te worden ingelogd op het Gowtu account.

3.2 Om de Gowtu app te kunnen gebruiken dient de Klant over een mobiele telefoon te beschikken die voldoet aan de technische vereisten voor de Gowtu app. Bij het downloaden van de app wordt automatisch gecontroleerd of de mobiele telefoon aan de benodigde vereisten voldoet. Gowtu garandeert geen compatibiliteit. De verantwoordelijkheid ligt bij de Klant voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie en de eventuele kosten die zijn of haar provider berekent voor gegevensoverdracht zijn voor rekening van de Klant.

3.3 Het is verboden om de (toegang tot de) Gowtu app met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren.

3.4 Een dergelijke inbreuk en de poging ertoe leidt primair tot uitsluiting van de Gowtu app en alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortkomende schade zijn voor rekening van de Klant.

3.5 De Klant is verplicht om ongeregelheden betreffende zijn Gowtu account c.q. de Gowtu app onverwijld aan Gowtu te melden (via de Website of telefonisch bij de Klantenservice), zodat Gowtu passende maatregelen kan treffen en misbruik kan voorkomen. De Klant wordt via e-mail geïnformeerd over de genomen maatregelen.

3.6 De Klant maakt tijdens het registratieproces een wachtwoord aan dat hem de toegang tot vertrouwelijke informatie en functies op de Website en de Gowtu app en zijn Gowtu account verschaft (bijv. Gowtu LEV's boeken, facturen inzien, persoonlijke gegevens/bedrijfsgegevens inzien/wijzigen). De Klant verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te bewaren. Het wachtwoord van de Klant mag in geen geval worden vermeld of opgeslagen op een

toegangsmiddel of het dragermateriaal ervan, of op andere wijze in de buurt van het toegangsmiddel worden bewaard. De Klant zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

3.7 De Klant is, voor zover mogelijk op grond van dwingend recht, aansprakelijk voor alle door het verlies van de toegangsmiddelen veroorzaakte schade, met name wanneer daardoor diefstal, beschadiging of misbruik van Gowtu LEV's mogelijk is gemaakt.

3.8 Bij schending van de Raamovereenkomst, het huurcontract, de reservering en/of AV (met inbegrip van een gebrek in betaling), kan Gowtu het betreffende account tijdelijk of definitief met onmiddellijke ingang deactiveren. Deze uitsluiting wordt per e-mail aan de Klant meegedeeld.

Artikel 4. Reservering en sluiting van afzonderlijke huurcontracten

4.1 Geregistreerde Klanten kunnen Gowtu LEV's van Gowtu huren. Er kan alleen gebruik worden gemaakt van Gowtu LEV's die op dat moment beschikbaar zijn voor de Klant en niet worden gebruikt door andere Klanten, in onderhoud zijn, of anderszinds niet beschikbaar zijn.

4.2 Een Gowtu LEV's kan maximaal 15 minuten voorafgaand aan de huur voor €0,15 per minuut worden gereserveerd. De reservering kan via de Gowtu app worden gedaan. Wanneer de reservering langer dan 15 minuten wenselijk is, kan de Klant de reservering verlengen en wordt er een tarief volgens het tarievenoverzicht in rekening gebracht. Gowtu is gerechtigd om de reservering te weigeren als de specifieke Gowtu LEV niet beschikbaar is. In sommige gevallen kunnen door onnauwkeurigheden van het gps-signaal afwijkingen van de werkelijke standplaats voor komen. Gowtu aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.

4.3 Het huurcontract voor het gebruik van een Gowtu LEV wordt gesloten zodra de Klant de huur start via zijn account. De Klant is verplicht om de Gowtu LEV vóór het rijden te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en ernstige verontreinigingen en deze via de Gowtu app of telefonisch aan Gowtu te melden. Bij schade dient de Klant telefonisch contact op te nemen met de Klantenservice om de aard en ernst van de gebreken, beschadigingen en/of verontreiniging te melden. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor start. De Klant is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. Gowtu is bevoegd om het gebruik van de Gowtu LEV te verbieden, indien Gowtu dat nodig acht (bijvoorbeeld indien de veiligheid tijdens de rit in het geding lijkt te zijn).

4.4 Gowtu is gerechtigd om de Klant te bellen op het bij de persoonlijke gegevens opgegeven mobiele nummer indien Gowtu dit nodig acht (bijvoorbeeld bij ongeregelde en/of vermoedens van foutief gebruik/misbruik/diefstal). Gowtu heeft het recht om (verder) gebruik van de Gowtu LEV te verhinderen c.q. het account te deactiveren, indien er vermoedens bestaan dat er sprake is van een schending van deze AV, de Raamovereenkomst en/of een huurcontract.

4.5 De termijn van de afzonderlijke huurcontract begint met het sluiten van het huurcontract en eindigt wanneer de Klant het huurcontract conform artikel 17 heeft beëindigd of wanneer Gowtu conform deze voorwaarden het huurcontract eenzijdig beëindigt.

4.6 De maximale huurperiode van een huurcontract is 48 uur. Gowtu behoudt zich het recht voor om huurcontracten te allen tijde eenzijdig te beëindigen als de maximale huurperiode van 48 uur is overschreden.

4.7 Gowtu is bevoegd om de Gowtu LEV in overleg met de Klant op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbare Gowtu LEV te vervangen.

4.8 Gowtu is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor beperkingen en onnauwkeurigheden van de Gowtu app, waaronder maar niet beperkt tot mobiele datadiensten, overbelasting netwerk en onderhoud, software updates, verbeteringen voor de Gowtu app en/of het Gowtu internet portaal.

Artikel 5. Rijbevoegdheid & verificatie rijbewijs

5.1 Uitsluitend natuurlijke personen zijn bevoegd om gebruik te maken van Gowtu LEV's die:

5.2 een minimumleeftijd van 18 jaar hebben bereikt en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto (B) of een bromfiets (AM);

5.3 ten alle tijden hun geldige rijbewijs tijdens de huur bij zich te hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen;

5.4 een actief Gowtu account hebben conform artikel 5.3, hiervan moet ook sprake zijn wanneer ze een Gowtu LEV in het kader van derden-facturering (zie artikel 7) hieronder) op rekening van een zakelijke Klant of andere Klanten gebruiken;

5.5 Voor het activeren van het Gowtu account dienen Klanten die natuurlijke personen zijn, zich te identificeren met hun rijbewijs en de juiste identificatiedocumenten via een digitaal verificatieproces.

5.6 Het Gowtu account heeft een looptijd van maximaal twaalf (12) maanden. Om het account van de Klant voor een nieuwe periode van maximaal twaalf (12) maanden te ontgrendelen, dient de Klant weer het online verificatieproces te doorlopen in overeenstemming met de alsdan geldende instructies. Gowtu behoudt zich, los daarvan, het recht voor de Klant te allen tijde te verzoeken voor een controle van het rijbewijs naar een verificatielocatie te gaan om zijn of haar geldige rijbewijs aan Gowtu voor te leggen. Indien de Klant niet voldoet aan dit verzoek, kan Gowtu het account van de Klant blokkeren.

5.7 De rijbevoegdheid voor de Gowtu LEV vervalt per direct na intrekking of bij verlies van het rijbewijs voor de periode van het verlies of de intrekking. Voorgaande is ook van toepassing voor de duur van een rijverbod. De Klant is verplicht om Gowtu onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er sprake is van intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs.

5.8 In geval van een gegronde reden (bijv. in geval van een vermoeden van fraude) kan het gebruik van de LEV verbieden (bijv. door het op afstand onbruikbaar maken van het geparkeerde voertuig).

5.9 De privacy regels die Gowtu in acht neemt rondom de voornoemde verificatie is uitgelegd de privacyverklaring.

Artikel 6. Gebruik eigen account

6.1 Om een Gowtu LEV te kunnen huren, reserveren en vervolgens te gebruiken dient de Klant in de Gowtu app of de Website een aldaar vermelde betaalmethode te hebben geselecteerd, en de bijbehorende gegevens te hebben verstrekt.

6.2 In het standaard betalingsprofiel dient de accounthouder/creditcardhouder overeen te komen met de Klant. Het is aan de Klant om de door hem of haar aan Gowtu opgegeven persoonsgegevens van het gebruikersaccount up- to-date te houden. Dit geldt in het bijzonder voor zijn/haar adres, e-mailadres, gsm- nummer, rijbewijsgegevens en bankrekening of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet up-to- date zijn (bijvoorbeeld notificatie- e-mail niet mogelijk, verouderd mobiel nummer), behoudt Gowtu zich het recht voor het Gowtu account van de Klant op te schorten, tot het moment dat de gegevens zijn aangevuld.

6.3 Buiten de facturering aan derden (artikel 7) is het alle Klanten verboden om derden de mogelijkheid te bieden om Gowtu LEV's via de reservering van de Klant te gebruiken. Met andere woorden: het is niet toegestaan om het Gowtu-account door een derde te laten gebruiken of de gehuurde LEV door een derde te laten gebruiken. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor dergelijk gebruik door een derde. Het is niet toegestaan dat de Klant login-informatie (Gowtu-gebruiksnaam, Gowtu-wachtwoord en eventuele Gowtu-PIN) aan een derde geeft. Voorgaande geldt ook indien de derde zelf een Gowtu Klant is. Voor iedere geconstateerde overtreding is de Klant gehouden de kosten volgens het tarievenoverzicht prijslijst te voldoen, onverminderd het recht van Gowtu om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Facturering aan derden

7.1 Indien een Klant de betaalgegevens van een ander (entiteit, vennootschap of individu) gebruikt bij de registratie en/of bij individuele huurcontracten, dan dient de Klant hieraan voorafgaand toestemming te hebben verkregen van degene wiens betaalgegevens zijn opgegeven.

7.2 Gowtu is bevoegd doch niet verplicht rechtstreeks contact op te nemen met degene wiens betaalgegevens door de Klant zijn opgegeven teneinde te verifiëren of de Klant de vereiste toestemming werkelijk heeft verkregen. Bij vermoeden van niet verkregen toestemming is Gowtu gerechtigd het account onmiddellijk te deactiveren.

7.3 Indien blijkt dat de Klant geen toestemming voor facturering aan derden heeft verkregen en Gowtu als gevolg daarvan met onbetaald gebleven vorderingen voor de huur van de Gowtu LEV achterblijft, dient de Klant de openstaande vordering uit eigen hoofde te betalen en is de Klant aansprakelijk voor eventueel door Gowtu geleden schade.

7.4 Indien Gowtu heeft geverifieerd bij degene wiens betaalgegevens door de Klant zijn opgegeven dat toestemming voor facturering aan derden is verstrekt, is die ander naast de Klant hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uit de Contract voortvloeiende verplichtingen van de Klant jegens Gowtu.

Artikel 8. Overdracht & automatische incasso

8.1 Gowtu behoudt zich het recht voor om haar vorderingen op grond van de contractuele relatie over te dragen. De Klant wordt in de betreffende factuur ingelicht over een zodanige overdracht. In dat geval kan de Klant alleen nog bij de rechtsverkrijger tegen volledige kwijting voldoen aan de betalingsverplichting, waarbij Gowtu verantwoordelijk blijft voor algemene vragen van Klanten, klachten etc.

8.2 De Klant machtigt Gowtu, of in het geval van een overdracht van vorderingen (artikel 8 (1)), de overnemer, onherroepelijk de vergoedingen en te betalen schadevergoedingen (tot het bedrag van het contractueel overeengekomen eigen risico) ten laste van de Klant in verband met de afzonderlijke huurcontracten middels debitering van de creditcard of een andere in het Gowtu account opgegeven betaalwijze af te boeken. In dat geval verzendt Gowtu de voor de uitvoering van de overdracht van vorderingen benodigde gegevens naar de overnemer die deze gegevens niet voor enig ander doel mag verwerken of gebruiken.

8.3 Gowtu, of in het geval van een overdracht van de vordering (artikel 8 (1)), de overnemer, zal de Klant ten minste twee (2) dagen van tevoren op de hoogte brengen van afschrijvingen.

Artikel 9. Tarieven, betalingsachterstand, vrije minuten, krediet saldo

9.1 De Klant stemt ermee in om de tarieven te betalen tegen het tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van het huurcontract. Alle tarieven en vergoedingen worden vermeld in de geldende prijslijst zoals die van tijd tot tijd geldt. Dit zijn de tarieven inclusief de alsdan geldende BTW. Betaling is verschuldigd na afloop van het huurcontract.

9.2 Als de LEV niet rijklaar is, ofschoon als "vrij" was gemarkeerd, zal aan de Klant geen huur in rekening worden gebracht. De Klant dient dit direct te melden aan de Klantenservice van Gowtu via de Gowtu app of via telefoon.

9.3 Rijtegoed kan worden verworven in de vorm van vrije minuten of Euro tegoeden; het is ook mogelijk dat vrije minuten of Euro tegoeden in het kader van promotionele activiteiten worden verstrekt. Kredietsaldo, in de vorm van vrije minuten of Eurotegoeden, kan enkel worden gebruikt voor betaling van huurcontracten en zijn niet inwisselbaar voor geld. De vrije minuten en Eurotegoeden vervallen na een termijn zoals weergegeven in de app (onder account/promotiecodes). De vervallperiode kan per verkregen of aangekochte vrije minuut of Eurotegoed verschillen. Deze termijn gaat lopen na ontstaan respectievelijk aankoop (met dien verstande dat vrije minuten of Eurotegoeden die het eerst zijn verworven of aangekocht het eerst gebruikt zullen worden).

9.4 Als een Klant kredietsaldo ontvangt zal dit binnen 5 werkdagen worden bijgeschreven op het betreffende account. Tegoeden en vrije minuten kunnen alleen worden gecrediteerd op het individuele betalingsprofiel van de Klant (specifieke gebruiker).

9.5 In geval de Klant geen tegoeden respectievelijk vrije minuten op zijn/haar Gowtu account heeft - of het gebruik overschrijdt de bestaande tegoeden respectievelijk vrije minuten - dan zal de standaard betaalmethode van de Klant worden gebruikt voor de huurbedragen. De Klant kan de huidige status van zijn vrije minuten of tegoeden elk moment bekijken via de Gowtu app.

9.6 Betalingen als particuliere Klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn geselecteerde betaalwijze voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd, dient de Klant de daarbij behorende kosten voor Gowtu te betalen, evenals een boete of kosten volgens het alsdan geldende tarievenoverzicht. Gowtu behoudt zich het recht voor om bepaalde door de Klant gekozen betaalwijzen te weigeren.

9.7 Betalingen van zakelijke Klanten geschieden standaard via creditcard na periodieke facturering.

Artikel 10. Algemene verplichtingen van de Klant

10.1 De Klant is verplicht om:

10.2 de Gowtu LEV met zorg te gebruiken overeenkomstig zijn bestemming en zich in het bijzonder te houden aan de gebruikshandleiding van de fabrikant (zie Gowtu website), de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale toerentallen en snelheden;

10.3 de huur eindigen en het voertuig binnen het Werkgebied deugdelijk stallen in dezelfde staat als waarin hij de LEV heeft ontvangen. De LEV dient bovendien schoon te zijn;

10.4 schades aan de Gowtu LEV en/of (ernstige) verontreinigingen onmiddellijk door te geven aan het Gowtu Klantenservice;

10.5 bij ongevallen, beschadiging of vermissing van de LEV is de Klant daarnaast verplicht om melding te doen bij de politie ter plaatse, zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend Europees schadeformulier aan Gowtu over te leggen en op geen enkele manier schuld te erkennen;

10.6 wanneer de autoriteiten (zoals de politie) Gowtu vragen informatie te geven over de persoon die de LEV heeft bestuurd of gebruikt, moet de Klant zo spoedig mogelijk de vragen van Gowtu beantwoorden; en

10.7 in het geval een waarschuwingslampje op het display in het dashboard oplicht direct te stoppen en contact op te nemen met de Klantenservice om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet.

10.8 de Gowtu LEV bij (tussentijds) einde van gebruik via de Gowtu app te vergrendelen;

10.9 ervoor te zorgen dat de Gowtu LEV uitsluitend in een verkeers- en bedrijfsveilige toestand wordt gebruikt;

10.10 te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in samenhang met het gebruik van de Gowtu LEV, in het bijzonder op grond van de geldende verkeerswetgeving;

10.11 alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden, en het volledig invullen en ondertekenen van een Europees Schadeformulier;

Artikel 11. Verboden voor de Klant

11.1 Het is de Klant verboden, op straffe van volledige aansprakelijkheid, vanwege opzet of grove schuld, voor het veroorzaken van zaak- en letselschade, om:

(a) de Gowtu LEV te besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod en dus een maximumpromillage van 0,0%, een hoger percentage wordt als opzet of grove schuld beschouwd

(b) de LEV te gebruiken voor het plegen van delicten,

(c) de LEV te vervuilen,

(d) meer passagiers te vervoeren dan het aantal dat is toegestaan op basis van het kentekenbewijs,

(e) eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan de Gowtu LEV uit te voeren of te laten uitvoeren

(f) de LEV te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden,

- (g) met de LEV voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen,
- (h) de LEV te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen;
- (i) de LEV te gebruiken of parkeren op onverharde wegen en privéterreinen of andere terreinen waarvoor de LEV niet geschikt is,
- (j) de LEV door te verhuren,
- (k) de LEV te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen,
- (l) kinderen of peuters te vervoeren,
- (m) met de Gowtu LEV buiten Nederland te gaan.

11.2 Het gebruik van de smartphone houder en USB-poort in de LEV is strikt op eigen risico van de Klant.

Artikel 12. Procedures bij ongevallen, schades, gebreken en reparaties

12.1 Ongevallen, schades en gebreken die tijdens de rit optreden, moeten door de Klant onmiddellijk worden doorgegeven aan de Klantenservice van Gowtu. Hetzelfde geldt voor ongevallen, schades en gebreken die de Gowtu LEV heeft bij het begin van de huurperiode, zie artikel 4 (3).

12.2 De Klant moet ervoor zorgen dat alle ongevallen waarbij de Gowtu LEV betrokken is worden gemeld aan en geregistreerd door de politie. Als de politie weigert de details van een ongeluk te registreren dan dient de Klant dit onmiddellijk telefonisch te melden aan de Klantenservice van Gowtu en bewijs daarvan te leveren. In een dergelijk geval dient de Klant de verdere procedure te bespreken met de Klantenservice en haar instructies op te volgen. Dit geldt ongeacht of het ongeval door de Klant of een derde is veroorzaakt. De Klant mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval nadat:

12.3 overlegd is met Gowtu en eventuele maatregelen voor de bescherming van bewijzen en schadebeperking zijn genomen, en

12.4 de Gowtu LEV is overgedragen aan een takelbedrijf, of volgens afspraak met Gowtu anderszins veilig is geparkeerd of door de Klant is verplaatst, en

12.5 het verwerven van de gegevens van het ongeluk door de politie is afgerond (of, indien dit niet mogelijk is, nadat de Klantenservice van Gowtu hiervan op de hoogte is gebracht in overeenstemming met artikel 12 (2)).

12.6 De Klant mag in het geval van een ongeval waarbij een Gowtu LEV betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de Klant niettemin een verklaring af waarbij aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de Klant persoonlijk. Noch Gowtu, noch (haar) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.

12.7 Ongeacht of een ongeval door de Klant zelf of een derde is veroorzaakt, zal na de melding van het ongeval aan de Klant een schadeformulier beschikbaar worden gesteld (standaard aanwezig in de buddyseat van de Gowtu LEV). Dit schadeformulier dient de Klant volledig ingevuld binnen 7 dagen aan Gowtu te retourneren. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke schademelding door Gowtu is ontvangen, dan kan het ongeval niet door de verzekering in behandeling worden genomen. Gowtu behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de Klant te brengen. Omdat Gowtu het in rekening brengen van deze kosten voor zoveel mogelijk wil voorkomen, kan zij de contactgegevens van de Klant doorgeven aan haar verzekeringsmaatschappij, die nogmaals een poging doet om het schadeformulier te ontvangen.

12.8 Schadevergoedingen in verband met schades aan de Gowtu LEV komen in alle gevallen toe aan Gowtu. Als deze vergoedingen naar de Klant zijn gegaan, dan dient de Klant deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Gowtu te betalen.

12.9 Op verzoek van Gowtu zal de Klant te allen tijde de exacte plaats van de Gowtu LEV meedelen en inspectie van het voertuig mogelijk maken.

Artikel 13. Verwerking van Persoonsgegevens

13.1 In het kader van de Raamovereenkomst is het noodzakelijk dat Gowtu Persoonsgegevens van de Klant verwerkt. Gowtu doet dat geheel conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de wijze zoals beschreven in haar Privacyverklaring. Gowtu is niet gerechtigd om de Persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan genoemd in de Privacyverklaring.

13.2 De bepalingen hierna gaan over de relatie tussen Gowtu en de Klant waarbij Gowtu verwerkingsverantwoordelijke is vanwege het leveren van diensten aan de Klant met behulp van haar eigen middelen en de Klant als betrokkene in het kader van de AVG.

Artikel 14. Verzekeringsdekking en aansprakelijkheid

14.1 Alle Gowtu LEV's zijn WA-verzekerd (zie voor de polisvoorwaarden de Website). De dekking is per 1 maart 2022 per gebeurtenis als volgt: € 1.220.000,- aan zaken en € 6.070.000,- aan personen. Binnen de dekking van deze verzekering is schade verzekerd die met de LEV door de Klant aan derden wordt veroorzaakt, met uitzondering van een eigen risico van maximaal € 15000. Alleen een Klant die op zijn eigen Gowtu account de Gowtu LEV heeft gehuurd valt onder de WA verzekering van Gowtu. De Klant is zelf aansprakelijk voor voornoemd eigen risico.

14.2 De Klant is volledig aansprakelijk jegens Gowtu en derden indien de schade toegerekend kan worden aan de Klant bij opzet of grove schuld van de Klant, waarvan in ieder geval sprake is als zich een situatie voordoet als genoemd in art. 11 van deze AV. Deze lijst is niet limitatief bedoeld.

14.3 De aansprakelijkheid van de Klant (voor alle schade) als bedoeld in vorig lid, geldt ook als de Klant niet zelf, maar wel iemand in een groep waarvan hij of zij deel uitmaakt, schade veroorzaakt in de gevallen zoals genoemd in art. 11 van deze AV met een door de Klant gehuurde LEV.

14.4 Gowtu sluit haar aansprakelijk jegens de Klant uit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Gowtu. Gowtu is daarnaast nimmer aansprakelijk voor zaakschade aan met de LEV vervoerde zaken.

14.5 Bij een ongeval door eigen schuld van de Klant strekt de aansprakelijkheid van de Klant zich ook uit tot de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, wegsleepkosten, waardevermindering, kosten door gedeerde huurinkomsten, lagere trede voor de verzekeringspremie en administratieve kosten.

14.6 De Klant is jegens Gowtu volledig aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten boetes, vergoedingen, sancties, kosten en alle toepasselijke heffingen die worden opgelegd door de overheid en/of andere wetshandavingsinstanties die met Gowtu LEV's begaan zijn. Gowtu zal de boetes doorbelasten aan de Klant. De Klant zal alle daaruit ontstane boetes en kosten betalen en vrijwaart Gowtu volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de Klant voor elke gebeurtenis een verwerkingsvergoeding aan Gowtu te betalen. De hoogte van de verwerkingskosten wordt gespecificeerd in de van toepassing zijn tarievenoverzicht.

14.7 In geval de Klant een ongeluk veroorzaakt buiten het Werkgebied of de huur buiten het Werkgebied eindigt (of door verloop van tijd eindigt) dan zal de Klant de kosten dragen die voortvloeien uit de retournering van de Gowtu LEV naar het Werkgebied.

14.8 De Klant is gehouden de huurperiode te beëindigen binnen het Werkgebied. Indien de Klant de Gowtu LEV 'leeg rijdt' (d.w.z. geen batterijcapaciteit meer heeft) en op dat moment buiten het Werkgebied is, dan zal de Klant Gowtu hierover per direct telefonisch informeren. Gowtu zal de Gowtu LEV vervolgens zo spoedig mogelijk transporteren naar een laadpaal. Gowtu is gemachtigd om aan de Klant hiervoor een vergoeding door te belasten conform het tarievenoverzicht.

14.9 Gowtu is gemachtigd om de Klant een boete door te belasten in overeenstemming met het tarievenoverzicht als hij een derde (zie artikel 6 (3)) de Gowtu LEV laat gebruiken zonder toestemming, onverminderd het recht van Gowtu om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15. Beëindigen van het huurcontract

15.1 Als de Klant de huur wil beëindigen (d.w.z. een afzonderlijk huurcontract), dan is hij verplicht:

(a) de Gowtu LEV naar behoren en met inachtneming van de verkeersregels te parkeren op een niet betaalde parkeerplaats in de openbare ruimte binnen het Werkgebied;

(b) en de huur niet te beëindigen op particulier terrein of een bedrijfsterrein (bijv. parkeergarages, achtertuinen). Het verbod geldt ook voor parkeerplaatsen voor Klanten van winkelcentra, supermarkten restaurants etc. De Gowtu LEV dient te allen tijde voor iedereen toegankelijk te zijn.

15.2 De huurperiode kan alleen worden beëindigd:

(a) wanneer de LEV voertuig zich binnen de grenzen van het Werkgebied bevindt. De grenzen van het Werkgebied kunnen online in de Gowtu app worden bekeken. Het display in de Gowtu app wordt gebruikt voor oriëntatie en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

(b) indien op de locatie van de Gowtu LEV een mobiele telefoon/dataverbinding kan worden verkregen. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient de LEV door de Klant elders te worden geparkeerd.

15.3 Het einde van een huur wordt verwerkt wanneer de Klant het huurproces beëindigt via zijn Gowtu account (de Gowtu app). Pas wanneer de Gowtu LEV het einde van het huurproces heeft bevestigd door het centrale vergrendelsysteem te vergrendelen, is de huurperiode daadwerkelijk beëindigd. Indien de Klant de Gowtu LEV verlaat, terwijl de huurperiode niet beëindigd is, dan loopt de huur door ten laste van de Klant. Na verloop van een bepaalde periode, kan de huurtermijn door Gowtu worden beëindigd en zal de Klant kosten in rekening worden gebracht voor het terughalen van de LEV binnen het Werkgebied volgens de prijslijst.

15.4 Als de huur niet kan worden beëindigd, dan is de Klant verplicht dit onverwijld te melden aan Gowtu en bij de Gowtu LEV te blijven tot de Gowtu Klantenservice heeft beslist over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door Gowtu aan de Klant terugbetaald, als de Klant niet in gebreke is. Een Klant is bijvoorbeeld in gebreke indien de Gowtu LEV een beëindiging van de huurperiode niet toestaat, de LEV zich buiten het Werkgebied bevindt of niet is uitgecheckt via de app.

15.5 Bij een ongeval waardoor de LEV niet meer kan rijden, eindigt de huurperiode in ieder geval bij de overdracht van de LEV aan het takelbedrijf.

Artikel 16. Beëindiging & opzegging van de Raamovereenkomst

16.1 De Raamovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij regulier worden beëindigd door twee (2) weken voor het einde van een kalendermaand schriftelijk op te zeggen. De Klant is nimmer gehouden om een LEV te huren.

16.2 Gowtu is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen als de Klant:

(a) het contract heeft geschonden en ondanks een schriftelijke waarschuwing het contract nogmaals schendt of gevolgen van schendingen niet onverwijld heeft hersteld;

(b) twee betalingen achterloopt;

(c) bij de registratie of tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden.

16.3 Wanneer de Raamovereenkomst in overeenstemming met het bovenstaand lid wordt beëindigd, heeft Gowtu recht op onmiddellijke retournering van de op dat moment door de Klant gebruikte Gowtu LEV.

16.4 Indien de Klant de Gowtu LEV niet onmiddellijk retourneert, is Gowtu gerechtigd om op kosten van de Klant passende maatregelen te nemen teneinde de Gowtu LEV terug in bezit te nemen.

16.5 In geval van beëindiging van de Raamovereenkomst wordt de toegang tot het Gowtu account onmiddellijk geblokkeerd.

Artikel 17. Klantenservice & klachten

17.1 Het is mogelijk voor de Klant om via de contactgegevens vermeld in artikel 1 (1) contact) op te nemen (telefonisch, per brief, per e-mail) met Gowtu voor vragen of klachten. Gowtu zal de klachten zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Artikel 18. Afstand van recht op ontbinding

18.1 Klant erkent dat bij het aangaan van een individuele huurovereenkomst de dienst, bestaande uit het gebruik van de Gowtu LEV, na het gebruik volledig door Gowtu is nagekomen. Klant doet daarom reeds hierbij bij voorbaat afstand van zijn recht tot ontbinding ex art. 6:230o Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19. Algemene bepalingen

19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien of verband houden met de Raamovereenkomst, het huurcontract en/of deze AV.

19.3 Klanten mogen aanspraken of andere rechten op grond van de Raamovereenkomst, het huurcontract en/of deze AV niet overdragen aan een derde.

19.4 Er bestaan geen afwijkende mondelinge afspraken. Wijzigingen en aanvullingen dienen schriftelijk overeengekomen te worden. E-mail voldoet als schriftelijk.

19.5 Mochten een of meerdere bepalingen van deze AV ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de bedoeling van de bepaling.

Tarieven overzicht

Hieronder een overzicht van de algemene kosten

Registratie kosten	€ 0,00
Starttarief	€ 0,00
Huurprijs per minuut	€ 0,35
Pauze stand per minuut	€ 0,15
Reserveringskosten per minuut	€ 0,15

Indien men zich conformeert aan de algemene voorwaarden en de voorschriften van de overheid en/of andere wetshandhavinginstanties naleeft, zal er geen reden tot zorg zijn. Evenwel kunnen er in bepaalde gevallen extra kosten in rekening worden gebracht door Gowtu, bovenop eventuele andere kosten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen. Het verdient opmerking dat in geval van een ongeval onder invloed van alcohol en/of drugs, men volledig aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende kosten.

Hieronder een overzicht van deze extra kosten:

Administratiekosten (bijvoorbeeld bij storning, boete, kosten derden, aanmaning).	€ 25
Het is van groot belang voor Gowtu dat er niet wordt gerookt in één van haar vervoersmiddelen (LEV). Roken is te allen tijde verboden in onze LEV, zelfs indien er geen duidelijke aanduiding aanwezig is. Indien er wordt geconstateerd dat er gerookt is in de LEV van Gowtu, zullen de schoonmaakkosten en een boete in rekening worden gebracht.	€ 100
Kosten i.v.m. het eindigen van de huurperiode buiten het servicegebied of op een ongeschikte locatie (zoals parkeren in niet openbare ruimte of buiten het servicegebied van Gowtu, parkeren op een niet toegestane plek en/of niet parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken). Dit bedrag dekt de kosten die Gowtu en haar personeel maken om de LEV te verplaatsen naar een locatie binnen het servicegebied, of om de LEV weer op een openbare plek te plaatsen, en/of de kosten voor het wegslepen.	€ 175
Gowtu hecht er grote waarde aan dat haar LEV niet wordt bestuurd onder invloed van alcohol of drugs. In aanvulling op een eventuele boete vanwege deze verkeersovertreding, brengt Gowtu de klant daarom ook een contractuele boete in rekening.	€ 750
De klant is verplicht om zijn contactgegevens bij het aangaan van de overeenkomst naar waarheid in te voeren. Er mogen geen contactgegevens of het rijbewijs van een derde worden gebruikt; het Gowtu account is strikt persoonlijk. Het Gowtu account of de gehuurde LEV mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Bij constatering dat de klant de LEV heeft laten besturen door een derden en/of het gebruik van Gowtu account door een derde of anderszins fraude bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien, brengt Gowtu een contractuele boete in rekening.	€ 750
U bent als individu volledig en onafhankelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle boetes, vergoedingen, sancties, kosten en heffingen die door de overheid en/of andere wetshandhavinginstanties worden opgelegd, inclusief maar niet beperkt tot parkeerboetes of boetes voor overtreding van verkeersregels of voor elk ongepast, onwettig of niet-conform gebruik van Gowtu's LEV's.	= Gelijk aan factuur derden